

Odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, ak si želáte odstúpiť od zmluvy)

Predávajúcemu: DSR consulting, s.r.o., Partizánska 154 , 980 61 Tisovec, IČO 50 451 537, DIČ 2120335855, týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

názov tovaru:	ks:
názov tovaru:	ks:
názov tovaru:	ks:
názov tovaru:	ks:

Dátum prijatia tovaru:

Dôvod vrátenia tovaru:

(nepovinný údaj, slúži len na skvalitnenie našich služieb a jeho neuvedenie nemá vplyv na Vaše odstúpenie od zmluvy)

Číslo faktúry (doklad o kúpe):

(k uplatneniu práva na odstúpenie od zmluvy je potrebné predložiť kópiu dokladu o kúpe)

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Číslo účtu (v tvare IBAN):

Dátum odstúpenia od zmluvy:

Podpis spotrebiteľa:

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Užitočné informácie pri odstúpení od zmluvy:

Spotrebiteľ je povinný najneskôr **do 14 dní** odo dňa odstúpenia od zmluvy **zaslať tovar späť do sídla predávajúceho**

na adresu: **DSR consulting, s.r.o., Partizánska 154, 980 61 Tisovec,**

alebo ho môže odovzdať predávajúcemu na uvedenej adrese osobne.

Tovar nám zašlite formou bežného alebo obchodného balíku poštou alebo zásielkovou spoločnosťou. **Zásielky na dobierku predávajúci nepreberá.** Pokiaľ si zvolíte zaslanie tovaru prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s., **odporúčame tak urobiť len prostredníctvom služby s názvom „Balík na adresu“.** Tovar zaslaný iným spôsobom, napr.: prostredníctvom služby s názvom „Balík na poštu“ alebo „Doporučený list“ tzv. väčších rozmerov, **Slovenská pošta na adresu nedoručuje**, ale ukladá na pošte a **po uplynutí úložnej doby vráti zásielku spotrebiteľovi späť.** **Nezaslaním tovaru predávajúcemu v zákonnej lehote stráca spotrebiteľ nárok na odstúpenie od zmluvy.**

Predávajúci je podľa § 10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z.z. v znení neskorších predpisov oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Kupujúci má právo tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode. Odkúšať však neznamená začať tovar používať a následne ho vrátiť predávajúcemu.